

SERVIZI DEMOGRAFICI

N.	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE (gg.)
1	Rilascio copie autentiche	T.U.445/2000	Immediata (per legge)
2	Autenticazione documenti	T.U. 445/2000	immediata (per legge)
3	Trascrizione di atti di stato civile provenienti da autorità consolari italiane	DPR396/2000	90 (per legge)
4	Acquisto cittadinanza	L.91 /1992	180 (per legge)
5	Perdita di cittadinanza	L.91 /1992	180 (per legge)
6	Denuncia di nascita	DPR396/2000	10 (per legge) Immediata se il cittadino si presenta in Ufficio
7	Riconoscimento di paternità e di maternità Disconoscimento	DPR396/2000	30 (per legge)
8	Trasferimento di residenza all'interno del comune	L. 1228/1954-DPR223/1989	90 (per legge)
9	Trasferimento di residenza da altro comune	L. 1228/1954-DPR223/1989	90 (per legge)

	Comune		
10	Immigrazione dall'estero di cittadini stranieri	L. 1228/1954-DPR223/1989	90 (per legge)
11	Emigrazione all'estero di cittadino italiano	L. 1228/1954-DPR223/1989	90 (per legge)
12	Pubblicazioni di matrimonio	DPR396/2000	30 (per legge)
13	Matrimonio religioso o civile	DPR396/2000	180 (per legge)
14	Denuncia di morte avvenuta nel Comune Denuncia di morte avvenuta in altro Comune	DPR396/2000 DPR396/2000 – L. 241/90	Immediata (per legge)
15	Iscrizione e cancellazione dalle liste elettorali	DPR 223/1967	180 (in occasione delle revisioni semestrali al 31/1 e al 31/7) (per legge)
16	Adozione	L184/1983	30(per legge)
17	Svolgimento consultazioni elettorali	DPR 223/1967	60 (per legge)
18	Dichiarazione sostitutiva atto notorio per privati	DPR 445/2000	Immediato (per legge)

19	Rilascio carte d'identità anche su istanza di altri comuni	TULPS 773/1931	Immediata 10 se necessari
20	Proposte di iscrizione e cancellazione ad altri comuni	L. 1228/1954-DPR223/1989	60 (per legge)
21	Autorizzazioni sanitarie per: a)trasporto salme fuori comune b)Aut. Cremazione	L.285/1990	Immediato (per legge)
22	Affidamento ceneri defunto	L.285/1990	10 (per legge)
23	Rilascio certificati anagrafici, di stato civile, elettorali	L. 1228/1954-DPR223/1989- DPR 396/2000	immediato
24	Rilascio certificazione anagrafica storica	L. 1228/1954-DPR223/1989-	30(per legge)
25	Passaggio di proprietà beni mobili registrati	DL 223/2006	immediato
26	Rilascio certificazioni su richieste pervenute per posta	L 241/90	30 (per legge)
27	Rilascio attestazione iscrizione anagrafica comunitari	DLGS 30/2007	90 (per legge)
28	Rilascio attestazione permanente di soggiorno comunitari	DLGS 30/2007	30 (per legge)
29	Annotazioni atti stato civile	DPR 396/2000	90 (per legge)
30	Autenticazione sottoscrizioni elettorali	Leggi riferite ad ogni consultazione	2 (per legge)

31	Trascrizione matrimoni	DPR 396/2000	5 (per legge)
32	Istanze di privati per anagrafe, stato civile, elettorale	L.241/90	30 (per legge)
33	Rilascio elenchi	L.241/90	30 (per legge)
34	Iscrizioni, cancellazioni e variazioni anagrafiche a seguito di nascita, matrimonio, morte	L. 1228/1954-DPR223/1989- DPR 396/2000	5 (per legge)
35	Rilascio tessera elettorale	DPR 223/1967 e s.m.	180 (per legge)
36	Rilascio duplicato tessera elettorale	DPR 223/1967 e s.m	Immediato (per legge)
37	Certificazioni di leva	L.241/90	30 (per legge)
38	Trascrizione sentenza cambiamento nome	DPR 396/2000	30 (per legge)
39	Annotazioni divorzi e trascrizione annullamento matrimoni	DPR 396/2000	30 (per legge)

PROTOCOLLO

N.	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE (gg.)
1	accesso agli atti	Legge 241/90; Regolamento comunale per l'accesso agli atti	30 (per legge)
2	ricezione e gestione reclami	Legge 241/90	30 imposto per legge
3	pagamento tariffa inumazione	Regolamento Comunale Servizi Cimiteriali G. C. 81 del 23.10.2007 e G.C. 5/2005	Immediato
4	richiesta allacciamento lux votiva	Regolamento Comunale Servizi Cimiteriali	Immediato
5	richieste pubblicazioni albo pretorio on line da parte di enti terzi	a vista	
6	istanze concessione di patrocinio	Regolamento Comunale sulla concessione di contributi, sovvenzioni, patrocini e uso di strutture pubbliche C.C.5 del 28.2.11 e modificato con C.C. 11 del 15.04.2013	a vista
7	istanze concessione bonus energetici	Decreto Interm.28.12.2007 e D.L. n. 185/08	a vista

SERVIZI AL CITTADINO

N.	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE (gg.)
1	Acquisizione in economia delle forniture di beni e servizi	Regolamento comunale spese in economia e Regolamento contratti	
2	Gara appalto per lavori e per fornitura di beni e servizi sotto soglia comunitaria	DLgs n. 163/2006 e ss.mm.ii Codice appalti e contratti pubblici Regolamento comunale contratti	
3	Gara appalto per lavori e fornitura di beni e servizi sopra soglia comunitaria	DLgs n. 163/2006 e ss.mm.ii Codice appalti e contratti pubblici Regolamento comunale contratti	
4	Accesso ai servizi comunali per l'infanzia	L.R. 32/2002 Regolamento comunale	
5	Rilascio certificazioni e attestazioni servizi educativi e scolastici	L. 241/90	
6	Concessione di contributi diritto allo studio (Borse di studio -buoni libro)	P.I.G.I. Regione Toscana L.R. 32/2002 Indirizzi Provinciali	

7	Liquidazione contributo rimborso totale o parziale dei libri di testo scolastici	P.I.G.I. Regione Toscana L.R. 32/2002 Indirizzi Provinciali
8	Liquidazione contributo per borse di studio	P.I.G.I. Regione Toscana L.R. 32/2002 Indirizzi Provinciali
9	Ammissione utenti e definizione piano annuale di trasporto scolastico	L.R. 32/2002 Regolamento dei Servizi Scolastici C.C. n. 52 del 28.09.2009 (non oltre l'inizio dell'anno scolastico di riferimento)
10	Ammissione utenti servizio di refezione scolastica	L.R. 32/2002 Regolamento dei Servizi Scolastici C.C. n. 52 del 28.09.2009 (Automatico)
11	Decisioni su domande presentate fuori termine e reclami sul trasporto scolastico	Regolamento dei Servizi Scolastici C.C. n. 52 del 28.09.2009 (Automatico)
12	Recupero rette non pagate – messa in mora	Delibera CC criteri tariffe Delibera GC tariffe Reg.to serv. Scolastici c.c. 52 del 28.09.2009
13	Recupero rette non pagate – avvio riscossione coattiva	Delibera CC criteri tariffe Reg.to serv. Scolastici c.c. 52 del 28.09.2009
14	Ammissione voucher conciliativi per la frequenza dei servizi infanzia	Bando Regione Toscana
15	Concessione voucher conciliativi per la frequenza dei servizi infanzia	Bando Regione Toscana
16	Rilascio accreditamento a servizi educativi infanzia privati	R.R. 47/2003

17	Ammissione utenti attività estive	L.R. 32/2002 – a domanda
----	-----------------------------------	--------------------------

Elenco dei procedimenti amministrativi dei Servizi Amministrativi e Politiche abitative

	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE (gg.)
1	Formazione graduatoria per la concessione di contributi ad integrazione del canone di locazione	L. 09.12.1998, n. 431 – Art. 11	su bando e con tempi dati dalla legge
2	Formazione graduatoria per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	L.R.T. 20.12.1996, n. 96 – Titolo I	su bando e con tempi dati dalla legge
3	Formazione graduatoria per la mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	L.R.T. 20.12.1996, n. 96 – Titolo II Del.G.R. n. 1024 del 14/09/1999	su bando e con tempi dati dalla legge
4	Decadenza dall'assegnazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica	L.R.T. 20.12.1996, n. 96 – Titolo V	
	Annullamento dall'assegnazione di		

5	un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica	L.R.T. 20.12.1996, n. 96 – Titolo V	
6	Rilascio alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica occupato senza titolo	L.R.T. 20.12.1996, n. 96 – Titolo V	
7	Assegnazione/mobilità Alloggi sociali di proprietà comunale	su bando	
8	Decadenza e Revoca dall'assegnazione di alloggio sociale	in applicazione al bando	
9	Accreditamento strutture e servizi	L.R.T. 24.02.2005, n. 41. L.R.T. 28.12.2009, n. 82.	30 (per legge)
10	Revoca accreditamento	L.R.T. 24.02.2005, n. 41. L.R.T. 28.12.2009, n. 82.	60 (per legge)
11	Rilascio autorizzazione al funzionamento strutture	L.R.T. 24.02.2005, n. 41, Art. 20. D.P.G.R. 26.03.2008, n. 15/R, Art. 7	60 (per legge)
12	Decadenza autorizzazione	L.R.T. 24.02.2005, n. 41, Art. 20. D.P.G.R. 26.03.2008, n. 15/R, Art. 7	30 (per legge)

N.	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE (gg.)
1	Permessi retribuiti per esercizio funzioni elettive – rimborso oneri finanziari ai datori di lavoro	D. Lgs. n. 267/2000 Art. 80	30 (per legge)
2	Acquisizione forniture di beni e servizi	Regolamento comunale spese in economia e Regolamento contratti	Tempistica prevista dal regolamento comunale e normativa di settore
3	Stipula contratti pubblici per appalto di lavori e forniture di beni e servizi	DLgs n. 163/2006 e ss.mm.ii Codice appalti e contratti pubblici Regolamento comunale contratti	Tempistica prevista dal regolamento comunale e
4	Richiesta dei Consiglieri Comunali di ottenere tutte le informazioni utili all'espletamento del mandato – atti in visione	D. Lgs. n. 267/2000 Art. 43	30 gg
5	Richiesta dei Consiglieri Comunali di ottenere tutte le informazioni utili all'espletamento del mandato – atti in copia	D. Lgs. n. 267/2000 Art. 43	30 gg