

Pisa, 18 Maggio 2016

Alla cortese attenzione:

- *degli Uffici tecnici dei Comuni del territorio gestito*
- *degli Uffici relazioni al pubblico*
- *p.c.*
ai responsabili dei siti Internet

MODIFICA RICHIESTA INFORMAZIONI E CONSULENZE ALLACCI FOGNATURA

Si ricorda che dal 16 maggio 2016 sono cambiate le modalità per avere le informazioni riguardanti gli allacci alla fognatura. Chi ora deve effettuare un allaccio alla rete fognaria non deve più recarsi agli uffici informativi di Acque SpA per avere notizie in merito alla procedura, ma può scrivere direttamente a sportellofognatura@acque.net.

Nell'oggetto del messaggio di posta elettronica andrà specificato il comune del fabbricato per il quale si intende richiedere l'allacciamento fognario. Il testo dell'e-mail dovrà contenere l'indirizzo e il numero civico del fabbricato, oltre al nominativo e al numero di telefono della persona che dovrà essere contattata. In allegato andrà inserita infine la planimetria con evidenziato il fabbricato in oggetto.

Gli utenti saranno poi ricontattati dai tecnici di Acque SpA, che comunicheranno le risposte alle domande e garantiranno le informazioni necessarie per la prosecuzione della pratica senza dover effettuare un incontro preliminare. Restano invariate le modalità di richiesta di allaccio alla fognatura, consultabili alla pagina www.acque.net/servizi/allaccio-fognatura.

Infine si chiede cortesemente di verificare l'eventuale presenza sui siti Internet di contenuti web al riguardo. In questo caso consigliamo di aggiornarli, rimandando anche alla pagina www.acque.net/fognatura-0.

Cordiali saluti,

Relazioni Esterne e Comunicazione
Acque SpA

